



Finanční arbitr

Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 – Nové Město, tel. +420 257 042 094,
ID datové schránky: qr9ab9x, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, <https://finarbitr.cz>

Navrhovatel



Instituce

MONETA Money Bank, a.s.
IČO 256 72 720
Vyskočilova 1442/1b
140 00 Praha 4

Č. j. FA/SR/SU/5134/2024 – 11

Praha 21. 2. 2025

U s n e s e n í

Finanční arbitr příslušný k rozhodování sporů podle § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finančním arbitrovi“), rozhodl v řízení zahájeném dne 7. 10. 2024 podle § 8 odst. 1 zákona o finančním arbitrovi na návrh Navrhovatele proti Instituci a vedeném podle tohoto zákona a podle § 24 tohoto zákona i podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, pokud zákon o finančním arbitrovi nestanoví jinak, o určení neplatnosti blíže neurčených smluv o spotřebitelském úvěru ze dne 21. 1. 2023, 28. 2. 2023, 19. 4. 2023, 24. 4. 2023, 31. 5. 2023 a 2. 8. 2023 a vydání bezdůvodného obohacení, takto:

Řízení se podle § 14 odst. 1 písm. b) zákona o finančním arbitrovi zastavuje.

Odůvodnění:

Navrhovatel se v řízení před finančním arbitrem domáhá určení neplatnosti blíže neurčených smluv o úvěru, které uzavřel s Institucí ve dnech 21. 1. 2023, 28. 2. 2023, 19. 4. 2023, 24. 4. 2023, 31. 5. 2023 a 2. 8. 2023 (dále společně jen „Smlouvy o úvěru“), a vydání bezdůvodného obohacení ve výši rozdílu mezi uhrazenými platbami a jistinou těchto úvěrů, protože Instituce před uzavřením Smluv o úvěru neposoudila jeho úvěruschopnost s odbornou péčí.

Návrh na zahájení řízení neměl náležitosti stanovené § 10 odst. 1 zákona o finančním arbitrovi, protože neobsahoval:

- a) upřesnění předmětu řízení před finančním arbitrem, zejména ve vztahu ke smlouvám o spotřebitelském úvěru ze dne 24. 4. 2023;
- b) doklad o tom, že Instituci neúspěšně písemně vyzval k nápravě, tedy že ji vyzval k tomu, o čem chce, aby rozhodoval finanční arbitr;

Navrhovatel k návrhu na zahájení řízení předložil výzvu k nápravě, kterou adresovala dne 5. 9. 2024 (odesláno 14. 9. 2024) osoba odlišná od Navrhovatele osobě odlišné od Instituce;

doklad o tom, že Instituci neúspěšně vyzval k nápravě, je nezbytným předpokladem řízení ve věci;

- c) každou ze Smluv o úvěru včetně předsmělných informací, dodatků a související smluvní dokumentaci, na kterou Smlouvy o úvěru odkazují;

přestože Navrhovatel v návrhu na zahájení řízení uvedl datum uzavření každé ze Smluv o úvěru, samotné Smlouvy o úvěru k návrhu na zahájení řízení nepřiložil, a nedoložil tak obsah smluvního vztahu s Institucí z této smlouvy;



skutečnost, že Navrhovatel zná datum uzavření každé ze Smluv o úvěru, přitom nasvědčuje tomu, že Navrhovatel má Smlouvy o úvěru k dispozici;

- d) podklady o tom, kolik Instituci na dluh z každé Smlouvy o úvěru dosud zaplatil (dokladem o úhradě mohou být např. výpisy z účtu, kopie poštovních poukázek, doklady o zaplacení apod.);
- e) dosud nepředloženou komunikaci s Institucí související s předmětem sporu, anebo sdělení, že žádná další komunikace s Institucí neproběhla;
- f) sdělení Navrhovatele, za jakých podmínek považuje za možné smírné řešení sporu s Institucí.

Finanční arbitr vyzval Navrhovatele písemnou výzvou ze dne 8. 11. 2024, č. j. FA/SR/SU/5134/2024 – 6, k odstranění nedostatků návrhu. Výzvu Navrhovatel převzal dne 22. 11. 2024.

Navrhovatel zaslal dne 29. 11. 2024 své podání, č. j. FA/SR/SU/5134/2024 – 7 (dále jen „Podání“), ve kterém uvedl, že *„dle výzvy arbitra příklád[á] výzvu, potvrzení o odeslání a [jemu] dostupné dokumenty“*, přičemž *„[v]íce dokladů bohužel nevlastn[í]“* a *„[n]em[á] ani přehled o tom[,] kolik přesně instituci uhradil a tímto označuj[e] instituci jako místo kde dané chybějící doklady existují“*; k Podání však Navrhovatel žádné přílohy nepřiložil.

Lhůta pro odstranění nedostatků návrhu uplynula dne 9. 12. 2024.

Finanční arbitr vyzval Navrhovatele opakovanou písemnou výzvou ze dne 12. 12. 2024, č. j. FA/SR/SU/5134/2024 – 8 (dále jen „Opakovaná výzva“), k odstranění nedostatků návrhu. Opakovanou výzvu Navrhovatel převzal dne 30. 12. 2024.

Dne 23. 1. 2025, č. j. FA/SR/SU/5134/2024 – 9, kontaktoval telefonicky Navrhovatel Kancelář finančního arbitra a požádal o prodloužení lhůty stanovené v Opakované výzvě. Finanční arbitr žádosti o prodloužení lhůty dne 23. 1. 2025, č. j. FA/SR/SU/5134/2024 – 10, vyhověl a lhůtu prodloužil do dne 15. 2. 2025.

Navrhovatel nedostatky návrhu ve stanovené ani dodatečné lhůtě neodstranil, ani nepožádal o její prodloužení.

Finanční arbitr řízení podle § 14 odst. 1 písm. b) zákona o finančním arbitrovi zastaví usnesením, jestliže navrhovatel neposkytl přes výzvu arbitra potřebnou součinnost. Na tuto skutečnost byl Navrhovatel ve výzvě finančního arbitra k odstranění nedostatků návrhu výslovně upozorněn.

Finanční arbitr je bezplatný státem zřízený orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na finančním trhu.

Primárním cílem finančního arbitra je tam, kde je spotřebitel v právu, přivést strany sporu ke smírnému řešení sporu tak, aby se spotřebitel nemusel obracet na soud a nemusel hradit náklady soudního řízení, protože řízení před finančním arbitrem je bezplatné. Proto musí finanční arbitr posoudit spor zásadně podle právních předpisů a nemůže působit ve prospěch ani jedné strany sporu. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírně, vydá finanční arbitr rozhodnutí, které může strana sporu, která s ním nebude souhlasit, napadnout u soudu. Současně platí, že rozhodnutí finančního arbitra, kterým by neodůvodněně upřednostnil některou stranu sporu, by soud musel zrušit a velmi pravděpodobně neúspěšné straně sporu uložit náhradu nákladů soudního řízení.

Proto je namístě, aby navrhovatel v řízení před finančním arbitrem poskytoval dostatečnou součinnost, a to nejen při jednání o smírném řešení sporu, ale i při shromažďování podkladů pro rozhodnutí finančního arbitra.



Na základě výše uvedené skutečnosti rozhodl finanční arbitr tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Poučení:

Proti tomuto usnesení lze podle § 16 odst. 1 zákona o finančním arbitrovi podat odůvodněné námitky k finančnímu arbitrovi do 15 dnů ode dne doručení usnesení. Včas podané námitky mají odkladný účinek.

Mgr. Monika Nedelková
finanční arbitr

Doručuje se

Navrhovatel – do vlastních rukou na adresu ■

Instituce – datová schránka 3kpd8nk

