



Kancelář finančního arbitra

organizační složka státu

Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 – Nové Město, Tel. +420 257 042 094,
ID datové schránky: qr9ab9x, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, <https://finarbitr.cz>

Tazatel



Č. j. KFA/D/9889/2025 – 2

Praha 31. 10. 2025

Odpověď na žádost o informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím

K podání, které finanční arbitr, resp. Kancelář finančního arbitra, organizační složka státu, obdržela dne 23. 10. 2025, týkající se poskytnutí vybraných informací ke společnosti Benxy s.r.o. značka Zonky a Air Bank a.s. sděluje finanční arbitr souhrnně následující odpověď.

Finanční arbitr zpracovává informaci k celkem 75 řízením ve věci spotřebitelského úvěru, jejichž účastníkem je

- **společnost Air Bank a.s.**, IČO 290 45 371, se sídlem Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6, z toho 29 řízení pravomocně zastavených z důvodu
 - nepřípustnosti podle § podle § 14 odst. 1 písm. a) zákona o finančním arbitrovi,
 - nesoučinnosti podle § 14 odst. 1 písm. b) zákona o finančním arbitrovi,
 - zpětvzetí návrhu na zahájení řízení podle § 14 odst. 1 písm. c) zákona o finančním arbitrovi,a 1 řízení pravomocně zamítnuté podle § 15 odst. 1 zákona o finančním arbitrovi, které je uveřejněno ve Sbírce rozhodnutí finančního arbitra pod sp. zn. FA/SU/19/2016.
- **společnost Benxy s.r.o.**, IČO 035 70 967, Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6, celkem 1 řízení pravomocně zastavené z důvodu
 - nesoučinnosti podle § 14 odst. 1 písm. b) zákona o finančním arbitrovi,

ve zbývajících řízeních dosud nebylo vydáno pravomocné rozhodnutí.

Ve většině případů je předmětem návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem určení neplatnosti smlouvy, dodatku ke smlouvě nebo smluvního ujednání.

Ve Sbírce rozhodnutí finančního arbitra se neuveřejňují usnesení o zastavení řízení pro zpětvzetí nebo bezpředmětnost návrhu na zahájení řízení, stejně jako usnesení o zastavení řízení pro nesoučinnost navrhovatele. Usnesení o zastavení řízení pro nepřípustnost návrhu se uveřejňují jen tehdy, mají-li informační hodnotu pro veřejnost. Kromě rozhodnutí finančního arbitra sp. zn. FA/SU/19/2016, není žádné další rozhodnutí zveřejněno ve Sbírce rozhodnutí finančního arbitra.

Mgr. Monika Nedelková
finanční arbitr

Doručuje se

Tazatel – datová schránka 

